



## **EETECNIC ENERGY & MOBILITY S.L.**

### **Politique de Qualité et Environnementale**

**EETECNIC ENERGY & MOBILITY** s'engage à garantir que la qualité des services fournis reflète fidèlement les attentes de chaque client pour assurer le succès à long terme de l'entreprise. Pour cette raison, **EETECNIC** établit et assume les principes d'action suivants:

1. La Politique de Qualité et Environnementale définie par **EETECNIC** est entièrement adaptée à l'objectif de l'organisation ainsi qu'à la nature, à l'ampleur et à l'impact environnemental de ses activités.
2. La qualité finale des produits et services fournis par **EETECNIC** résulte de l'exécution d'actions planifiées visant la satisfaction du client. Ces actions découlent à leur tour de tâches de détection, de prévention, de correction et d'amélioration continue.
3. **EETECNIC** s'engage à respecter de manière générale toutes les exigences légales, réglementaires et autres que l'organisation souscrit en relation avec les aspects environnementaux ainsi que les intérêts des clients et des autorités.
4. Les attentes des clients sont le critère essentiel pour établir le modèle de Qualité des services de notre entreprise.
5. Chaque collaborateur **d'EETECNIC** est responsable de l'exécution de ses tâches conformément aux normes de Qualité et d'amélioration continue établies. De même, toutes les contributions, suggestions et propositions seront examinées et incorporées pour améliorer le Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement de l'organisation.
6. L'application correcte de la Politique nécessite la collaboration et l'intégration complète de tout le personnel **d'EETECNIC**. Pour cette raison, la Direction considère les politiques de motivation et de formation de chacun des collaborateurs comme des priorités.
7. **EETECNIC** établit un système pour analyser le comportement de ses processus critiques et fixe et révisé périodiquement des objectifs de qualité et environnementaux.